

(1)不确定度评定。检测实验室必须具有对测量结果进行不确定度评定的程序,并且应该在具体的检测中,应用这些程序来进行测量不确定度的评定,以衡量实验室科学管理和检测技能的水平。在客户要求提供测量不确定度时,检测结果应给出测量的不确定度,以评价该检测结果的置信度和准确度。

(2)质控图的运用。质控图是用于常规检测质量控制的一种有效方法,其原理是通过随样品测定时插入的质控标准样品,测定数据是否可靠来判断同批样品测定结果的可靠性,较为合理。简便直观的展示监测结果的质量状况,并能预报工作质量的变化趋势。对经常性的分析项目,常用控制图来控制质量。

2.5 改进

质量监督中发现的不符合项是否及时采取纠正措施,纠正措施是否正确有效,以及此类不符合项在近阶段的监督过程中是否再次发生。质量监督中识别的潜在不符合因素是否有针对性地制定并实施预防措施;有效的质量监督对偏离质量管理体系或工作程序进行识别和控制,对不合格的加以纠正或采取纠正措施;对需要改进环节提出改进要求;对潜在

不符合因素提出预防措施并验证效果。持续改进运行质量管理体系,坚持管理系统方法原则,运用系统理论和系统方法,对实验室过程进行系统分析,致力于改进各项过程的有效性、高效性。改进的目的最终是提高监测质量,使监测数据的“五性”得到保证。

3 结论

质量管理工作是环境监测实验室一项重要的质量活动,也是质量管理体系有效运行的标志。环境监测实验室应通过建立和完善监督工作的规章制度、实验室监督机制网络,改进质量监督工作的方式和方法,致力于将质量管理落到实处,落到实际工作的重要环节,提升质量管理的实效。

参考文献

- 1 中国实验室国家认可委员会.实验室认可与管理基础知识.北京:中国计量出版社,2003
- 2 郑习健.环境监测实验室实施质量监督的探讨.广州环境科学,2011(2)
- 3 王少毅,杨丽华.论质量管理体系在环境监测实验室中运行和发展.第十次全国环境监测学术论文文集,2010
- 4 韦细琼.环境监测实验室质量管理的探讨.科协论坛,2011(4)

(上接第85页)

许多管理活动失败的原因都是因为沟通出现了问题,绩效管理就是致力于管理沟通的改善,全面提高管理者的沟通意识,提高沟通技巧,进而改善企业的管理水平和管理者的管理素质。在企业绩效管理的沟通过程中,特别要注意沟通的技巧,要真诚、及时、具体和具有建设性,同时要保持沟通的连续性。任何企业实施绩效管理过程中,都应该避免出现“表格沟通”现象,即上下级之间仅通过填表、打分来进行沟通,而非通过工作中面对面的语言和思想沟通。

3.5 灵活运用绩效考核结果

奖优罚劣是任何一种管理制度最终体现管理效果的重要方式之一。企业绩效管理文件中,同样应有最终考核结果运用的规定。对于表现优秀、工作业绩突出的员工,应该从精神和物质层面分别给予奖励,能力突出者予以提拔重用;对于工作懈怠,混日子,甚至滥竽充数的人员,应该进行通报批评、经济处罚、调换岗位或解除劳动合同。评先评优和干部考核是国有企业每年年终较为重要的工作,更有必要与年度绩效考核结果进行挂钩,突显绩效管理制度的作用。企业决策者和管理者,应该不带成见、公平、公开利用绩效考核结果进行奖罚。如果在员工职务晋升、评先评优、表彰奖励等活动

中,得益者非企业绩效管理过程中评价优良人员,而是其它一些靠人事关系等因素受益的人员,则企业绩效管理将走入死胡同,甚至其它管理制度也将受到员工的排诉而成为摆设,这样的企业是不会有发展前景的。

4 结束语

现代经济管理的重点之一,就是研究企业绩效管理体系的发展,特别是在国有企业不断改革中的发展方向。因而国有企业在自身的改革发展过程中,只有充分认识绩效管理对企业的作用,正确对待企业绩效管理中存在的问题,有针对性地采取措施加以解决,有效运用绩效考核结果,才能激活企业人力资源潜力,调动企业员工工作积极性和创造性,企业的改革发展才能顺利进行,企业的战略目标才能得以实现。

参考文献

- 1 许红华.人力资源管理.徐州:中国矿业大学出版社,2005
- 2 储企华.现代企业绩效管理.上海:文汇出版社,2004
- 3 赵曙明.绩效管理与评估.北京:高等教育出版社,2004
- 4 罗会东.保持持续不断的绩效沟通.HR论坛,2003(11)

中英海洋能技术和政策研讨会在京举行

2012-11-23,研讨会由国家能源局新能源和可再生能源司、英国驻华大使馆共同主办,爱地英能能源技术咨询(北京)有限公司和国家可再生能源中心承办。海洋能包括潮汐能、波浪能、潮流能、温差能和盐差能,其中,潮汐能和波浪能技术发展较快。我国的海洋能利用实践源于20世纪70年

代,经过30多年的发展,技术和装备开发有较大进步,海洋能发展正处在技术成熟和项目应用做必要准备的前期阶段。我国海洋能资源丰富,开发利用海洋能不仅能提供大量的清洁能源,同时也是培育新的经济增长点的重要措施。